

PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

Agência para a Integração, Migrações e Asilo, I. P.

Deliberação n.º 530/2024

Sumário: Nomeação da licenciada Susana Mafalda Moreira Oliveira, em regime de substituição, como diretora de serviços de gestão do Centro de Contacto.

Com a entrada em vigor da Orgânica e dos Estatutos da Agência para a Integração, Migrações e Asilo, I. P. (AIMA, I. P.), aprovados pelo Decreto-Lei n.º 41/2023, de 2 de junho, e pela Portaria n.º 324A/2023, de 27 de outubro, compete ao conselho diretivo orientar e coordenar superiormente a atividade da AIMA, I. P., e assegurar a prossecução das suas atribuições.

Assim, o conselho diretivo da AIMA, I. P., na sua sessão de 26 de janeiro de 2024, ao abrigo do disposto no n.º 2 do artigo 5.º do Anexo ao Decreto-Lei n.º 41/2023, de 2 de junho, conjugado com alínea a), do n.º 1, do artigo 21.º, da Lei n.º 3/2004, de 15 de janeiro, com as suas sucessivas alterações, delibera:

1 – Proceder à nomeação da licenciada Susana Mafalda Moreira Oliveira, em regime de substituição, como Diretora de Serviços de Gestão do Centro de Contacto (AIMA 24), na dependência hierárquica do Departamento de Acesso Omnicanal, da AIMA, I. P.

2 – Face à natureza, complexidade e tecnicidade das funções a desempenhar, é atribuído à Diretora de Serviços de Gestão do Centro de Contacto (AIMA 24), o cargo de dirigente intermédio de 2.º grau.

3 – A nomeada possui os requisitos legais exigidos, bem como capacidades adequadas e experiência profissional, evidenciados na síntese curricular em anexo à presente deliberação, da qual faz parte integrante.

4 – Mais delibera o conselho diretivo que a nomeação da Diretora de Serviços de Gestão do Centro de Contacto (AIMA 24), produz efeitos a partir de 1 de fevereiro de 2024.

1 de abril de 2024. – O Vogal do Conselho Diretivo, José Moreira.

Nota curricular

Susana Mafalda Moreira Oliveira, nascida a 31 de dezembro de 1968, Campo Grande, Lisboa.

Habilitações Literárias:

Licenciada em Relações Internacionais – pela Universidade Lusíada de Lisboa.

Frequência da Licenciatura em História (1.º ano completo) – pela Universidade Lusíada de Lisboa.

Experiência Profissional:

2017/23 – Técnica Superior, a exercer funções no Alto Comissariado para as Migrações (ACM, I. P.) como Responsável pela Linha de Apoio a Migrantes e pelo Serviço de Tradução Telefónica;

2014/17 – Técnica Superior no Alto Comissariado para as Migrações (ACM, I. P.) no Núcleo de Políticas Migratórias;

2013/14 – Técnica Superior no Alto Comissariado para as Migrações (ACM, I. P.) no Programa Português para Todos (PPT);

1999/2013 – Funcionária Pública no Ministério da administração Interna/Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF).

Participação em Projetos/Grupos de Trabalho:

2022/24 – Formadora de tradutores/intérpretes no Projeto Coop4Int/Strengthening Migrant Integration through cooperation between Portugal and Cabo Verde;

2023 – Participação no 8.º Congresso Internacional TISP/Tradução e Interpretação nos Serviços Públicos, Universidade de Alcalá/Madrid;

2022/23 – Grupo de Trabalho para a Construção de novas Plataformas de registo de cliente e vídeo chamada (CNAIM Virtual, Auditório Virtual), no âmbito do Projeto SAMA, no Alto Comissariado para as Migrações I. P.;

2022 – Preparação da Candidatura do Serviço de Tradução Telefónica do Alto Comissariado para as Migrações I. P. ao Prémio ISCTE Políticas Públicas 2022, [finalista do concurso];

2020 – Ponto focal na Equipa Multidisciplinar Especializada (EME) na Rede Regional de Lisboa, para assistência a vítimas de Tráfico de Seres Humanos (TSH) e Violência Doméstica (VD);

2019/20 – Grupo trabalho de avaliação dos CNAIM – Technical Support to The High Commission for Migration Integration Through Assessment and Evaluation, European Commission's Structural Reform Support Service (SRSS), com a participação da Comissão Europeia, OIM e equipa do Núcleo de Apoio à Integração de Migrantes do ACM, I. P.;

2019/22 – Grupo de Trabalho para a preparação da Candidatura ao Prémio de Serviço Público das Nações Unidas – ONU, com atribuição do Prémio de Boas Práticas aos Serviços Públicos dos CNAIM no Alto Comissariado para as Migrações I. P.;

2017 – Ponto focal na Comissão de Proteção de Crianças e Jovens (CPCJ), na Comissão Alargada;

2017/18 – Grupo de Trabalho para construção do Customer Relationship Management (CRM e Centro de Contacto do ACM, I. P.);

2015/16 – Grupo de Trabalho da Estratégia Nacional para a Deficiência do Instituto Nacional para a Reabilitação;

2013/14 – Grupo de Trabalho da Campanha Nacional contra o Trabalho não Declarado;

2008/2011 – Grupo de Trabalho no Posto Descentralizado do SEF na Reboleira/Amadora, constituindo a equipa piloto de testes para implementação do SIGAP – novo Sistema Integrado de Gestão de Atendimento ao Público.

Formação Profissional:

2023 – Mediação Intercultural, Universidade Autónoma de Madrid;

2023 – Ação de Formadores/replicadores em Mediação Intercultural, desenvolvida pela OIM em colaboração com a Stone Soup Consulting e Fundação Aga Khan;

2022 – Formação em Gestão de Equipas – CONPRO, Consultoria e Projetos L.^{da};

2022 – [Coop4Int] ação de capacitação “Competências de Liderança e Desenvolvimento Organizacional”;

2021 – Atendimento ao Cidadão/Princípios Iniciais – Instituto Nacional de Administração INA;

2017 – Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas – Instituto Nacional de Administração INA; 2016 – Formação Asilo e refugiados /CPR, enquadramento legal, evolução do sistema de proteção internacional, a situação atual no Mundo, acolhimento e integração de refugiados em Portugal;

2016 – Ação de sensibilização no âmbito do V Plano Nacional de Prevenção e Combate à Violência Doméstica e de Género;

2016 – Formação Estratégia Nacional para a Deficiência, enquadramento, procedimentos, necessidades especiais, a diversidade humana;

2015 – Ação de sensibilização da Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego – CITE;



2015 – Formação CIG – Mutilação Genital Feminina, abordagem antropológica, perspetiva da saúde sexual e reprodutiva, enquadramento legal;

2014 – Ação de Sensibilização no âmbito da Campanha Nacional contra o Trabalho não Declarado;

2014 – Formação Profissional, Sindicato dos Quadros Técnicos do Estado em «Liderança e Coaching».

317557889