



CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR

Direção-Geral do Ensino Superior

Aviso n.º 11581/2023

Sumário: Regista a criação do curso técnico superior profissional de Gestão de Laboratórios e Qualidade da Escola Superior de Tecnologia e Gestão Jean Piaget do Instituto Politécnico Jean Piaget do Sul.

Torna-se público, nos termos do n.º 2 do artigo 40.º-T do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na sua redação atual, que, por despacho de 23 de junho de 2022, da à data Diretora-Geral do Ensino Superior, Prof.ª Doutora Maria da Conceição Bento, proferido ao abrigo do n.º 1 do artigo 40.º-T do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na sua redação atual, foi registada, nos termos do anexo ao presente aviso, que dele faz parte integrante, a criação do curso técnico superior profissional de Gestão de Laboratórios e Qualidade, a ministrar pela Escola Superior de Tecnologia e Gestão Jean Piaget do Instituto Politécnico Jean Piaget do Sul.

4 de maio de 2023. — O Diretor-Geral, *Joaquim Mourato*.

ANEXO

1 — Estabelecimento de ensino superior:

Instituto Politécnico Jean Piaget do Sul — Escola Superior de Tecnologia e Gestão Jean Piaget.

2 — Curso técnico superior profissional:

T636 — Gestão de Laboratórios e Qualidade.

3 — Número de registo:

R/Cr 45/2022.

4 — Área de educação e formação:

347 — Enquadramento na organização/empresa.

5 — Perfil profissional:

5.1 — Descrição geral:

Executar, gerir e coordenar atividades de gestão de laboratório e de qualidade, de acordo com os princípios fundamentais das boas práticas de gestão.

5.2 — Atividades principais:

- a) Determinar critérios e métodos para assegurar a operação e o controlo dos processos (abordagem por processos);
- b) Determinar o fluxo dos processos, suas interações e funcionamento;
- c) Assegurar a disponibilidade de recursos e de informação necessários para suportar a operação;
- d) Definir os objetivos da Qualidade e Planeamento do SGQ;
- e) Tornar os dados acessíveis a quem deles necessita: analisar dados e informação com base em métodos válidos;
- f) Elaborar plano de ações corretivas e/ou preventivas e sugestão de ações de melhoria;

- g) Avaliar a eficácia e a adequabilidade permanente do sistema de gestão da qualidade;
- h) Executar a gestão de um sistema de gestão da qualidade (SGQ);
- i) Definir os processos chave do SGQ e suas interações;
- j) Elaborar a matriz documental do SGQ através de Manual da Qualidade, Procedimentos, Instruções de Trabalho e Registos da Qualidade;
- k) Desenvolver Ferramentas da Qualidade que promovam a melhoria contínua da organização;
- l) Implementar os requisitos de gestão e nos requisitos técnicos dos processos de certificação e/ou acreditação das empresas e ou laboratórios;
- m) Planear e executar as técnicas laboratoriais fundamentais;
- n) Implementar plano de auditorias internas da qualidade: não conformidade e controlo de produto não conforme;
- o) Definir metas de orientação e de mecanismos de deteção e avaliação da melhoria contínua;
- p) Documentar o funcionamento do SGQ, baseado em indicadores de desempenho.

6 — Referencial de competências:

6.1 — Conhecimentos:

- a) Conhecimento fundamental de matemática e estatística;
- b) Conhecimento fundamental de ciências de base como a matemática e a física;
- c) Conhecimento abrangente em tecnologias de informação e comunicação;
- d) Conhecimento abrangente das propriedades e dos comportamentos de materiais e processos tecnológicos;
- e) Conhecimento especializado de gestão dos processos de controlo da qualidade;
- f) Conhecimento especializado em ferramentas e metodologias de gestão da qualidade;
- g) Conhecimento especializado de planeamento e implementação de auditorias internas da qualidade;
- h) Conhecimento especializado de gestão e controlo dos dispositivos de medição e monitorização;
- i) Conhecimento especializado de implementação e gestão de um sistema de gestão da qualidade;
- j) Conhecimento abrangente de implementação de sistemas de gestão integrados: qualidade, ambiente e segurança e saúde no trabalho.

6.2 — Aptidões:

- a) Identificar e planear ações de verificação e ou calibração dos dispositivos de controlo metrológicos;
- b) Elaborar e implementar a estrutura documental de um sistema de gestão da qualidade;
- c) Avaliar os processos implementados de acordo com os requisitos legais e normativos;
- d) Utilizar ferramentas e metodologias de gestão da qualidade;
- e) Planear e realizar a gestão dos processos de controlo da qualidade;
- f) Identificar e selecionar materiais e processos tecnológicos;
- g) Realizar atividades baseadas na sustentabilidade organizacional e na melhoria contínua;
- h) Identificar e realizar os processos mais adequados à caracterização e monitorização da qualidade ambiental;
- i) Organizar, analisar e interpretar dados concretos.

6.3 — Atitudes:

- a) Demonstrar capacidade de liderança de equipas de trabalho;
- b) Demonstrar capacidade crítica relativamente ao sistema de gestão da qualidade;
- c) Demonstrar proatividade na identificação de oportunidades de melhoria;
- d) Demonstrar capacidade de iniciativa, responsabilidade e autonomia;
- e) Demonstrar capacidade para cooperar entre as diversas áreas da organização;
- f) Demonstrar capacidade crítica na análise dos processos de controlo de qualidade;



g) Demonstrar capacidade de iniciativa relativamente à utilização de novos processos de controlo e fundamentar a sua utilização;

h) Demonstrar capacidade para resolução de problemas através das ferramentas e metodologias de gestão da qualidade.

7 — Área relevante para o ingresso no curso:

Matemática.

8 — Ano letivo em que pode ser iniciada a ministração do curso:

2022-2023.

9 — Localidades, instalações e número máximo de alunos:

Localidade	Instalações	Número máximo para cada admissão de novos alunos	Número máximo de alunos inscritos em simultâneo
Almada	Campus Universitário de Almada	24	54

10 — Estrutura curricular:

Área de educação e formação	Créditos	% do total de créditos
347 — Enquadramento na organização/empresa	59	49,17 %
345 — Gestão e administração	15	12,50 %
481 — Ciências informáticas	14	11,67 %
461 — Matemática	9	7,50 %
862 — Segurança e higiene no trabalho	6	5,00 %
462 — Estatística	6	5,00 %
441 — Física	4	3,33 %
442 — Química	4	3,33 %
222 — Línguas e literaturas estrangeiras	3	2,50 %
<i>Total</i>	120	100 %



11 — Plano de estudos:

Unidade curricular (1)	Área de educação e formação (2)	Componente de formação (3)	Ano curricular (4)	Duração (5)	Horas de contacto (6)	Das quais de aplicação (7)	Outras horas de trabalho (8)	Das quais correspondem apenas ao estágio (8.1)	Horas de trabalho totais (9) = (6) + (8)	Créditos (10)
Álgebra	461 — Matemática	Geral e científica.	1.º ano	Semestral	70		55		125	5
Física	441 — Física	Geral e científica.	1.º ano	Semestral	60		40		100	4
Química	442 — Química.	Geral e científica.	1.º ano	Semestral	60		40		100	4
Fundamentos de Gestão.	345 — Gestão e administração	Técnica	1.º ano	Semestral	60	40	65		125	5
Estatística	462 — Estatística	Técnica	1.º ano	Semestral	60	40	90		150	6
Fundamentos de Gestão de Informação nas Organizações.	481 — Ciências informáticas	Técnica	1.º ano	Semestral	60	50	65		125	5
Inglês Técnico	222 — Línguas e literaturas estrangeiras.	Técnica	1.º ano	Semestral	40	30	40		80	3
Metrologia.	347 — Enquadramento na organização/empresa.	Técnica	1.º ano	Semestral	50	40	100		150	6
Planeamento e Controlo de Gestão.	345 — Gestão e administração	Técnica	1.º ano	Semestral	60	60	65		125	5
Segurança e Higiene no Trabalho.	862 — Segurança e higiene no trabalho.	Técnica	1.º ano	Semestral	50	40	100		150	6
Técnicas Instrumentais.	347 — Enquadramento na organização/empresa.	Técnica	1.º ano	Semestral	50	40	100		150	6
Tecnologias e Sistemas de Informação.	481 — Ciências informáticas	Técnica	1.º ano	Semestral	50	50	75		125	5
Empreendedorismo	345 — Gestão e administração	Geral e científica.	2.º ano	Semestral	60		65		125	5
Métodos de Previsão e Modelação.	461 — Matemática	Técnica	2.º ano	Semestral	40	40	60		100	4
Auditorias a Sistemas de Gestão.	347 — Enquadramento na organização/empresa.	Técnica	2.º ano	Semestral	50	40	75		125	5
Gestão da Qualidade	347 — Enquadramento na organização/empresa.	Técnica	2.º ano	Semestral	60	50	90		150	6
Sistemas Informáticos de Suporte à Decisão.	481 — Ciências informáticas	Técnica	2.º ano	Semestral	50	40	50		100	4
Sistemas Integrados de Gestão	347 — Enquadramento na organização/empresa.	Técnica	2.º ano	Semestral	60	60	90		150	6
Estágio	347 — Enquadramento na organização/empresa.	Em contexto de trabalho.	2.º ano	Semestral	20		730	600	750	30
<i>Total</i>					1010	620	1995	600	3005	120

Na coluna (2) indica-se a área de educação e formação de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de março.

Na coluna (3) indica-se a componente de formação de acordo com o constante no artigo 40.º-J do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 63/2016, de 13 de setembro.



Na coluna (6) indicam-se as horas de contacto, de acordo com a definição constante do Decreto-Lei n.º 42/2005, de 22 de fevereiro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de junho.

Na coluna (7) indicam-se as horas de aplicação de acordo com o disposto no artigo 40.º-N do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 63/2016, de 13 de setembro.

Na coluna (8) indicam-se as outras horas de trabalho de acordo com o constante no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 42/2005, de 22 de fevereiro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de junho.

Na coluna (8.1) indica-se o número de horas dedicadas ao estágio.

Na coluna (9) indicam-se as horas de trabalho totais de acordo com o constante no artigo 5.º do Decreto-Lei n.º 42/2005, de 22 de fevereiro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de junho.

Na coluna (10) indicam-se os créditos segundo o *European Credit Transfer and Accumulation System* (sistema europeu de transferência e acumulação de créditos), fixados de acordo com o disposto no Decreto-Lei n.º 42/2005, de 22 de fevereiro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 107/2008, de 25 de junho.

316527332