

bem como de serviços internacionais com origem ou destino no território nacional, os CTT — Correios de Portugal, S. A. (CTT), empresa concessionária do Serviço Postal Universal, nos termos do Decreto-Lei n.º 448/99, de 4 de novembro, que aprova as correspondentes bases da concessão, e do Contrato de Concessão celebrado com o Estado Português em 1 de setembro de 2000, tornam público o seguinte:

1 — Em 2012, os níveis de qualidade de serviço associados à prestação do serviço postal universal foram os seguintes:

Indicadores de qualidade de serviço	Qualidade de serviço observada
Demora de encaminhamento no Correio Normal (até 3 dias)	98,0 %
Demora de encaminhamento no Correio Azul — Continente (até 1 dia)	94,9 %
Demora de encaminhamento no Correio Azul — Continente e Regiões Autónomas Açores e Madeira (até 2 dias)	94,2 %
Correio Normal não entregue até 15 dias úteis (por cada mil cartas)	1,4%
Correio Azul não entregue até 10 dias úteis (por cada mil cartas)	1,5%

Indicadores de qualidade de serviço	Qualidade de serviço observada
Demora de encaminhamento nos Jornais e Publicações Periódicas (até 3 dias)	97,3 %
Demora de encaminhamento no correio prioritário transfronteiriço intracomunitário (até 3 dias)	94,8 %
Demora de encaminhamento no correio prioritário transfronteiriço intracomunitário (até 5 dias)	99,2 %
Demora de encaminhamento na Encomenda Normal (até 3 dias)	96,7 %
Tempo em fila de espera no atendimento (até 10 minutos)	90,9 %

Nota. — O valor anual dos indicadores de demora de encaminhamento no correio prioritário transfronteiriço intracomunitário corresponde à média ponderada do valor do 4.º trimestre de 2011 e do valor dos três primeiros trimestres de 2012.

2 — Em 2012 os CTT responderam às seguintes reclamações e pedidos de informação relacionados com a prestação dos serviços postais que integram o serviço postal universal:

Categoria	Reclamações			Pedidos de Informação		Processos recebidos no ano
	Respondidas no ano	Respondidas no ano que originaram pagamento de indemnizações	Tempo médio de resposta (dias de calendário)	Respondidos no ano	Tempo médio de resposta (dias de calendário)	
Total	50 196	7 674	17,5	39 582	13,4	91 097
Nacional	32 798	1 676	7,9	21 597	4,6	54 369
Internacional	17 398	5 998	35,5	17 985	24,1	36 728

28 de março de 2013. — O Presidente do Conselho de Administração, *Francisco José Queiroz de Barros de Lacerda*.

206861295

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DO BAIXO ALENTEJO, E. P. E.

Deliberação n.º 875/2013

Por deliberação do Conselho de Administração da Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, E. P. E., de 20 de março de 2013:

Fernando Antunes Semedo de Sousa, Assistente Graduado de Medicina Interna, autorizada a redução de uma hora no seu horário semanal (de 42 para 41 horas semanais), ao abrigo do n.º 10 do artigo 31.º do Decreto-Lei n.º 73/90, de 06 de março, em vigor nos termos do n.º 3 do artigo 32.º do Decreto-Lei n.º 177/2009, de 04 de agosto e alínea b) do n.º 2 da Circular Informativa n.º 6/2010, de 06 de junho da ACSS, com efeitos a partir de 20 de março de 2013. (Não carece de fiscalização prévia do Tribunal de Contas.)

27 de março de 2013. — A Presidente do Conselho de Administração, *Margarida Rebelo da Silveira*.

206858128

UNIDADE LOCAL DE SAÚDE DE MATOSINHOS, E. P. E.

Aviso n.º 4650/2013

Procedimento concursal simplificado conducente ao recrutamento de pessoal médico para a categoria de Assistente, da área hospitalar — Oncologia Médica — da carreira especial médica — Publicação da lista unitária de ordenação final dos candidatos.

Torna-se pública a lista unitária de ordenação final dos candidatos relativa ao procedimento concursal simplificado conducente ao recrutamento de pessoal médico para a categoria de Assistente de Oncologia

Médica, no âmbito do mapa de pessoal da Unidade Local de Saúde de Matosinhos, E. P. E., a que se reporta o aviso n.º 403/2013, publicado na 2.ª série do *Diário da República*, n.º 5, de 8 de janeiro.

Ordenação	Nome	Nota final
1.º	Matilde Lordelo Salgado	18,95
2.º	Ana Isabel Vieira Nobre Joaquim	17,55
3.º	Marcos Gustavo Pantarotto Vidigal Alves	17,05
4.º	Anne Mary Vaz	13,85
—	Mónica Patricia Mariano Passeira	a)

a) Excluído(a) por não ter comparecido à entrevista profissional de seleção.

A lista unitária de ordenação final dos candidatos foi homologada, após conclusão da formalidade de audiência prévia dos interessados, por deliberação do Conselho de Administração de 25 de março de 2013 e notificada aos candidatos, por correio eletrónico, encontrando-se afixada em local visível e público das instalações do Hospital Pedro Hispano, sito na Rua Dr. Eduardo Torres, S/n, 4464-513 Senhora da Hora.

Da homologação da lista unitária de ordenação final pode ser interposto recurso administrativo, devendo eventual interposição ser comunicada ao Serviço de Gestão de Recursos Humanos da Unidade Local de Saúde de Matosinhos, E. P. E.

28 de março de 2013. — O Diretor do Departamento de Gestão de Recursos Humanos e Gestão Documental, *Manuel Alexandre Costa*.

206861895