



# PARTE I

## ÓRGÃOS DE SOBERANIA

### MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DA INOVAÇÃO

Instituto Nacional da Propriedade Industrial, I. P.

#### Anúncio

#### Abertura de concurso público para aquisição de serviços de gestão de um centro de atendimento na área da propriedade industrial — contact center.

1 — A entidade contraente/adjudicante é o Instituto Nacional da Propriedade Industrial, sito no Campo das Cebolas, 1149-035 Lisboa, com o número de telefone 218818100, de fax: 218878717, e com o e-mail [inpi@mail.telepac.pt](mailto:inpi@mail.telepac.pt).

2 — Objecto do concurso público — aquisição de serviços de gestão de centros de atendimento na área da propriedade industrial — call center.

3 — Local da prestação do serviço — os serviços de gestão e operação dos postos de atendimento serão realizados nas instalações da entidade adjudicatária.

4 — Não são aceites variantes.

5 — O serviço será prestado por um período de 24 meses.

6 — Os concorrentes deverão comprovar a sua capacidade financeira, económica e técnica de acordo com o estabelecido no programa de concurso.

7:

7.1 — O programa de concurso e o caderno de encargos podem ser pedidos à entidade indicada no n.º 1 deste anúncio cujos originais podem ser examinados, durante as horas de expediente, ou seja das 9 horas às 16 horas e 30 minutos, desde a data da primeira publicação do anúncio, até ao dia e hora do acto público do concurso, onde serão prestados todos os esclarecimentos necessários;

7.2 — Os pedidos das cópias do processo do concurso devem ser feitos por escrito, à entidade indicada no ponto 1 deste anúncio, e deverão ser entregues no prazo de quatro dias, contados a partir da recepção do pedido escrito;

7.3 — O custo do processo de concurso é de 100 euros, pagável em dinheiro ou cheque passado a favor do Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

8:

8.1 — As propostas devem ser entregues ou enviadas para o Instituto Nacional da Propriedade Industrial, sito no Campo das Cebolas, 1149-035 Lisboa;

8.2 — A recepção das propostas será feita até às 16 horas e 30 minutos do 15.º dia contado a partir do dia seguinte da data da publicação do respectivo anúncio no *Diário da República*, devendo ser enviadas pelo correio, sob registo, com aviso de recepção ou entregues em mão, contra recibo;

8.3 — As propostas e os documentos que as acompanham devem ser redigidos em língua portuguesa ou, no caso de o não serem pela sua natureza ou origem, serão acompanhados de tradução devidamente legalizada e em relação à qual o participante declare aceitar a sua prevalência, para todos e quaisquer efeitos sobre os respectivos originais.

9 — O acto público do concurso terá lugar nas instalações do Instituto Nacional da Propriedade Industrial, sito no Campo das Cebolas, 1149-035 Lisboa, e realizar-se-á pelas 10 horas e 30 minutos do primeiro dia útil seguinte ao termo do prazo para apresentação das propostas, podendo nele participar os concorrentes e ou os seus representantes, desde que devidamente identificados.

10 — O critério de adjudicação do contrato será o da proposta economicamente mais vantajosa, cujos factores a ter em conta são os seguintes por ordem decrescente de importância:

- Valorização e experiência na área temática da propriedade industrial da equipa a afectar ao projecto;
- Solução técnica da proposta — equipamento e *software*;
- Metodologia de trabalho e controlo de qualidade;
- Preço;

Experiência na prestação de serviços ao nível da Administração Pública;

Requisitos do fornecimento — condições de espaço e de confidencialidade;

Adequação da proposta aos requisitos gerais e específicos do projecto.

11 — Os concorrentes são obrigados a manter a sua proposta pelo prazo de 60 dias, a contar da data do acto público do concurso.

12 — O presente anúncio foi enviado para publicação no *Diário da República* em 12 de Dezembro de 2006.

20 de Dezembro de 2006. — O Director de Organização e Gestão,  
*Elpidio Codinha dos Santos*. 3000222650

## MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE SOCIAL

Casa Pia de Lisboa, I. P.

### ANÚNCIO DE CONCURSO

#### SECÇÃO I: ENTIDADE ADJUDICANTE

#### I.1) DESIGNAÇÃO, ENDEREÇOS E PONTOS DE CONTACTO

Designação oficial:

Casa Pia de Lisboa, I. P.

Endereço postal:

Avenida do Restelo, 1.

Localidade:

Lisboa

Código postal:

1449-008.

País:

Portugal.

Pontos de contacto:

Avenida do Restelo, 1.

Divisão de Aprovisionamento e Logística.

Telefone:

213614000.

Fax:

213627165.

Mais informações podem ser obtidas no seguinte endereço:

Ver «pontos de contacto».

Caderno de encargos e documentos complementares (incluindo documentos para diálogo concorrencial e para um Sistema de Aquisição Dinâmica) podem ser obtidos no seguinte endereço:

Ver «pontos de contacto».

As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para o seguinte endereço:

Ver «pontos de contacto».

#### I.2) TIPO DE ENTIDADE ADJUDICANTE E SUAS PRINCIPAIS ACTIVIDADES

Organismo de direito público.

#### SECÇÃO II: OBJECTO DO CONTRATO

#### II.1) DESCRIÇÃO

##### II.1.1) Designação dada ao contrato pela entidade adjudicante:

Aquisição de bens.

##### II.1.2) Tipo de contrato e local da realização das obras, da entrega dos fornecimentos ou da prestação de serviços:

b) Fornecimentos:

Compra.

Principal local de entrega: conforme caderno de encargos.

Código NUTS: PT171.

##### II.1.3) O anúncio implica:

Um contrato público.

##### II.1.5) Breve descrição do contrato ou das aquisições:

Aquisição de produtos de higiene pessoal.

##### II.1.6) Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos):

Objecto principal.  
Vocabulário principal: 25122310.

##### II.1.7) O contrato está abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)?

Não.

##### II.1.8) Divisão em lotes:

Não.

##### II.1.9) São aceites variantes:

Não.

**II.2) QUANTIDADE OU EXTENSÃO DO CONTRATO**

**II.2.1) Quantidade ou extensão total:**

Conforme caderno encargos.

**II.3) DURAÇÃO DO CONTRATO OU PRAZO PARA A SUA EXECUÇÃO**

Com início em 01/01/2007 Conclusão em 31/12/2007.

**SECÇÃO III: INFORMAÇÕES DE CARÁCTER JURÍDICO, ECONÓMICO, FINANCEIRO E TÉCNICO**

**III.1) CONDIÇÕES RELATIVAS AO CONTRATO**

**III.1.1) Cauções e garantias exigidas:**

O valor da caução a prestar pelo adjudicatário é de 5% do valor da adjudicação, através das modalidades e nos termos previstos no artigo 70.º do Decreto-Lei n.º 197/99, de 8 de Junho.

**III.1.2) Principais modalidades de financiamento e pagamento e/ou referência às disposições que as regulam:**

O pagamento da(s) factura(s) será efectuado no prazo máximo de 45 dias contados a partir da data da confirmação e aceitação da(s) mesma(s).

**III.1.3) Forma jurídica que deve assumir o agrupamento de operadores económicos adjudicatário:**

Conforme caderno de encargos.

**III.2) CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

**III.2.2) Capacidade económica e financeira:**

Informação e formalidades necessárias para verificar o cumprimento dos requisitos:

Os documentos a que se referem a alínea c) do ponto 9.1 do programa de concurso

**III.2.3) Capacidade técnica:**

Informação e formalidades necessárias para verificar o cumprimento dos requisitos:

Os documentos a que se referem a alínea c) do ponto 9.1 do programa de concurso.

**SECÇÃO IV: PROCESSO**

**IV.1) TIPO DE PROCESSO**

**IV.1.1) Tipo de processo:**

Concurso público.

**IV.2) CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO**

**IV.2.1) Critérios de adjudicação:**

Preço mais baixo.

**IV.3) INFORMAÇÕES DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO**

**IV.3.4) Prazos de recepção das propostas ou dos pedidos de participação:**

Data: 18/01/2007.

Hora: 17.

**IV.3.6) Língua ou línguas que podem ser utilizadas nas propostas ou nos pedidos de participação:**

PT.

**IV.3.7) Período mínimo durante o qual o concorrente é obrigado a manter a sua proposta:**

Período em dias: 60 (a contar da data limite para a recepção das propostas).

**IV.3.8) Condições de abertura das propostas:**

Data: 19/01/2007.

Hora: 14.

Lugar: Avenida do Restelo, 1.

Pessoas autorizadas a assistir à abertura das propostas:

Sim.

Só poderão intervir no acto do concurso os concorrentes ou seus representantes devidamente credenciados.

**SECÇÃO VI: INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**VI.5) DATA DE ENVIO DO PRESENTE ANÚNCIO: 19/12/2006.**

19 de Dezembro de 2006 — O Vogal da Comissão Instaladora, *José Manuel Lucas*. 3000222788

**MINISTÉRIO DA SAÚDE**

Direcção-Geral da Saúde

Centro Hospitalar de Coimbra

**ANÚNCIO DE CONCURSO**

Obras

Fornecimentos

Serviços

O concurso está abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)?

NÃO  SIM

**SECÇÃO I: ENTIDADE ADJUDICANTE**

**I.1) DESIGNAÇÃO E ENDEREÇO OFICIAIS DA ENTIDADE ADJUDICANTE**

|  |                           |
|--|---------------------------|
| Organismo<br>Centro Hospitalar de Coimbra  | À atenção de              |
| Endereço<br>Serviço de Aprovisionamento<br>Quinta dos Vales, São Martinho do Bispo | Código postal<br>3040-853 |
| Localidade/Cidade<br>Coimbra   | País<br>Portugal          |
| Telefone   | Fax                       |
| Correio electrónico  | Endereço Internet (URL)   |

**I.2) ENDEREÇO ONDE PODEM SER OBTIDAS INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Indicado em I.1  Se distinto, ver anexo A

**I.3) ENDEREÇO ONDE PODE SER OBTIDA A DOCUMENTAÇÃO**

Indicado em I.1  Se distinto, ver anexo A

**I.4) ENDEREÇO PARA ONDE DEVEM SER ENVIADOS AS PROPOSTAS/PEDIDOS DE PARTICIPAÇÃO**

Indicado em I.1  Se distinto, ver anexo A

**I.5) TIPO DE ENTIDADE ADJUDICANTE**

Governo central  Instituição Europeia   
 Autoridade regional/local  Organismo de direito público  Outro

**SECÇÃO II: OBJECTO DO CONCURSO**

**II.1) DESCRIÇÃO**

**II.1.2) Tipo de contrato de fornecimentos**

Compra  Locação  Locação financeira  Locação-venda   
 Combinação dos anteriores

**II.1.6) Descrição/objecto do concurso**

Diversos tipos de ortóteses para o CHC.

**II.1.7) Local onde se realizará a obra, a entrega dos fornecimentos ou a prestação de serviços**

Diversos serviços do CHC.

**II.1.9) Divisão em lotes**

NÃO  SIM

Indicar se se podem apresentar propostas para:

um lote  vários lotes  todos os lotes

**II.1.10) As variantes serão tomadas em consideração?**

NÃO  SIM

**II.3) DURAÇÃO DO CONTRATO OU PRAZO DE EXECUÇÃO**

Início  /  /  e/ou termo  /  /

**SECÇÃO III: INFORMAÇÕES DE CARÁCTER JURÍDICO, ECONÓMICO, FINANCEIRO E TÉCNICO**

**III.1) CONDIÇÕES RELATIVAS AO CONCURSO**

**III.1.1) Cauções e garantias exigidas**

5% do valor total da adjudicação, com exclusão do IVA.

**III.2) CONDIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO**

**III.2.1.1) Situação jurídica — documentos comprovativos exigidos**

Declaração a que se referem as alíneas a) e b) do artigo 96.º do Decreto-Lei n.º 197/99, de 8 de Junho.

**III.2.1.2) Capacidade económica e financeira — documentos comprovativos exigidos**

Decreto-Lei n.º 197/99.

**III.2.1.3) Capacidade técnica — documentos comprovativos exigidos**

Decreto-Lei n.º 197/99.

**SECÇÃO IV: PROCESSOS**

**IV.1) TIPO DE PROCESSO**

Concurso público

**IV.1.1) Já foram seleccionados candidatos?**

NÃO  SIM

Em caso afirmativo, usar Informações adicionais (secção VI) para informações complementares

**IV.2) CRITÉRIOS DE ADJUDICAÇÃO**

B) Proposta economicamente mais vantajosa, tendo em conta

B1) Os critérios a seguir indicados

- 1 — Adequação técnica e qualidade face à utilização — 5 pontos;
- 2 — Modalidade de apoio às consultas e aos utentes — 4 pontos;
- 3 — Preços unitários — 4 pontos;
- 4 — Prazo de entrega — 4 pontos;
- 5 — Condições de pagamento/descontos financeiros — 3 pontos.

Por ordem decrescente de importância NÃO  SIM