



PARTE I

ÓRGÃOS DE SOBERANIA

MINISTÉRIO DA ECONOMIA E DA INOVAÇÃO

Instituto Nacional da Propriedade Industrial, I. P.

Anúncio

Abertura de concurso público para aquisição de serviços de gestão de um centro de atendimento na área da propriedade industrial — contact center.

1 — A entidade contraente/adjudicante é o Instituto Nacional da Propriedade Industrial, sito no Campo das Cebolas, 1149-035 Lisboa, com o número de telefone 218818100, de fax: 218878717, e com o e-mail inpi@mail.telepac.pt.

2 — Objecto do concurso público — aquisição de serviços de gestão de centros de atendimento na área da propriedade industrial — call center.

3 — Local da prestação do serviço — os serviços de gestão e operação dos postos de atendimento serão realizados nas instalações da entidade adjudicatária.

4 — Não são aceites variantes.

5 — O serviço será prestado por um período de 24 meses.

6 — Os concorrentes deverão comprovar a sua capacidade financeira, económica e técnica de acordo com o estabelecido no programa de concurso.

7:

7.1 — O programa de concurso e o caderno de encargos podem ser pedidos à entidade indicada no n.º 1 deste anúncio cujos originais podem ser examinados, durante as horas de expediente, ou seja das 9 horas às 16 horas e 30 minutos, desde a data da primeira publicação do anúncio, até ao dia e hora do acto público do concurso, onde serão prestados todos os esclarecimentos necessários;

7.2 — Os pedidos das cópias do processo do concurso devem ser feitos por escrito, à entidade indicada no ponto 1 deste anúncio, e deverão ser entregues no prazo de quatro dias, contados a partir da recepção do pedido escrito;

7.3 — O custo do processo de concurso é de 100 euros, pagável em dinheiro ou cheque passado a favor do Instituto Nacional da Propriedade Industrial.

8:

8.1 — As propostas devem ser entregues ou enviadas para o Instituto Nacional da Propriedade Industrial, sito no Campo das Cebolas, 1149-035 Lisboa;

8.2 — A recepção das propostas será feita até às 16 horas e 30 minutos do 15.º dia contado a partir do dia seguinte da data da publicação do respectivo anúncio no *Diário da República*, devendo ser enviadas pelo correio, sob registo, com aviso de recepção ou entregues em mão, contra recibo;

8.3 — As propostas e os documentos que as acompanham devem ser redigidos em língua portuguesa ou, no caso de o não serem pela sua natureza ou origem, serão acompanhados de tradução devidamente legalizada e em relação à qual o participante declare aceitar a sua prevalência, para todos e quaisquer efeitos sobre os respectivos originais.

9 — O acto público do concurso terá lugar nas instalações do Instituto Nacional da Propriedade Industrial, sito no Campo das Cebolas, 1149-035 Lisboa, e realizar-se-á pelas 10 horas e 30 minutos do primeiro dia útil seguinte ao termo do prazo para apresentação das propostas, podendo nele participar os concorrentes e ou os seus representantes, desde que devidamente identificados.

10 — O critério de adjudicação do contrato será o da proposta economicamente mais vantajosa, cujos factores a ter em conta são os seguintes por ordem decrescente de importância:

- Valorização e experiência na área temática da propriedade industrial da equipa a afectar ao projecto;
- Solução técnica da proposta — equipamento e *software*;
- Metodologia de trabalho e controlo de qualidade;
- Preço;

Experiência na prestação de serviços ao nível da Administração Pública;

Requisitos do fornecimento — condições de espaço e de confidencialidade;

Adequação da proposta aos requisitos gerais e específicos do projecto.

11 — Os concorrentes são obrigados a manter a sua proposta pelo prazo de 60 dias, a contar da data do acto público do concurso.

12 — O presente anúncio foi enviado para publicação no *Diário da República* em 12 de Dezembro de 2006.

20 de Dezembro de 2006. — O Director de Organização e Gestão,
Elpidio Codinha dos Santos. 3000222650

MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE SOCIAL

Casa Pia de Lisboa, I. P.

ANÚNCIO DE CONCURSO

SECÇÃO I: ENTIDADE ADJUDICANTE

I.1) DESIGNAÇÃO, ENDEREÇOS E PONTOS DE CONTACTO

Designação oficial:

Casa Pia de Lisboa, I. P.

Endereço postal:

Avenida do Restelo, 1.

Localidade:

Lisboa

Código postal:

1449-008.

País:

Portugal.

Pontos de contacto:

Avenida do Restelo, 1.

Divisão de Aprovisionamento e Logística.

Telefone:

213614000.

Fax:

213627165.

Mais informações podem ser obtidas no seguinte endereço:

Ver «pontos de contacto».

Caderno de encargos e documentos complementares (incluindo documentos para diálogo concorrencial e para um Sistema de Aquisição Dinâmica) podem ser obtidos no seguinte endereço:

Ver «pontos de contacto».

As propostas ou pedidos de participação devem ser enviados para o seguinte endereço:

Ver «pontos de contacto».

I.2) TIPO DE ENTIDADE ADJUDICANTE E SUAS PRINCIPAIS ACTIVIDADES

Organismo de direito público.

SECÇÃO II: OBJECTO DO CONTRATO

II.1) DESCRIÇÃO

II.1.1) Designação dada ao contrato pela entidade adjudicante:

Aquisição de bens.

II.1.2) Tipo de contrato e local da realização das obras, da entrega dos fornecimentos ou da prestação de serviços:

b) Fornecimentos:

Compra.

Principal local de entrega: conforme caderno de encargos.

Código NUTS: PT171.

II.1.3) O anúncio implica:

Um contrato público.

II.1.5) Breve descrição do contrato ou das aquisições:

Aquisição de produtos de higiene pessoal.

II.1.6) Classificação CPV (Vocabulário Comum para os Contratos Públicos):
Objecto principal.

Vocabulário principal: 25122310.

II.1.7) O contrato está abrangido pelo Acordo sobre Contratos Públicos (ACP)?

Não.

II.1.8) Divisão em lotes:

Não.

II.1.9) São aceites variantes:

Não.